

「陸委會臺商窗口」服務成果說明

101年9月份

壹、兩岸經貿資訊服務（自85年累計至101年9月底止）

一、贈閱書刊：101年累計1401冊，100年計170冊，99年計1,381冊，截至101年9月底累計贈閱173,326冊。

（一）個別索閱本月計7冊，101年累計99冊，100年累計170冊，截至101年9月底累計贈閱62,862冊。

（表1-1及1-2）

（二）團體大量贈閱本月計0冊，101年累計1302冊，100年計0冊，99年計440冊，截至101年9月底累計贈閱110,464冊。（表2-1及2-2）

二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月計226,986人次，101年累計1,400,229人次，100年計1,794,766人截至101年9月底累計11,653,787人次。（表3）

貳、兩岸經貿諮詢服務（自85年累計至101年9月底止）

本月計61件，101年累計847件，100年計1,297件，截至101年9月底累計31,451件。（表4）

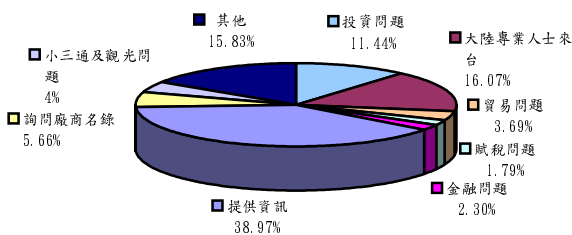
一、一般諮詢案件本月計29件，101年累計540件，100年計928件，截至101年9月底累計25,514件，詳圖一。

（表5-1及5-2）

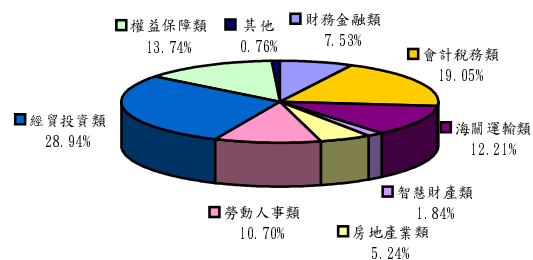
二、專業諮詢案件本月計32件，101年累計307件，100年計369件，截至101年9月底累計5,937件，詳圖二。

（表6-1及6-2）

圖一 一般諮詢服務成果（截至101年9月底止）



圖二 專業諮詢服務成果（截至101年9月底止）



參、兩岸經貿申訴服務（自80年累計至101年9月底止）

海基會受理台商申訴案件：本月計**65**件，101年累計531件，100年計606件，99年計701件，98年計796件，截至101年9月底累計5,218件。（表7）

一、人身安全方面投訴案件：本月計23件，101年累計211件，100年計274件，99年計328件，截至101年9月底累計2,780件。（表8）

二、財產法益方面投訴案件：本月計42件，101年累計320件，100年計332件，99年計373件，截至101年9月底累計2,438件。（表9）

肆、大陸台商在地服務（自86年累計至101年9月底止）

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」：97年補助辦理**33**場次；98年補助辦理**87**場次；99年補助辦理**87**場次；100年補助辦理**79**場次；101年補助辦理**83**場次；自86年至101年9月底累計補助辦理808場次。（表10）

伍、其他

大陸台商回台投資自95年9月至101年9月底止，共計462件，投資金額約新台幣1,935億元。