

「陸委會臺商窗口」服務成果說明

101年8月份

壹、兩岸經貿資訊服務（自85年累計至101年8月底止）

一、贈閱書刊：101年累計1394冊，100年計170冊，99年計1,381冊，截至101年8月底累計贈閱**173,319**冊。

（一）個別索閱本月計16冊，101年累計76冊，100年累計170冊，截至101年8月底累計贈閱**62,855**冊。

（二）團體大量贈閱本月計0冊，101年累計1302冊，100年計0冊，99年計440冊，截至101年8月底累計贈閱110,464冊。

二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月計**157,443**人次，101年累計1,173,243人次，100年計1,794,766人次，截至101年8月底累計11,426,801人次。

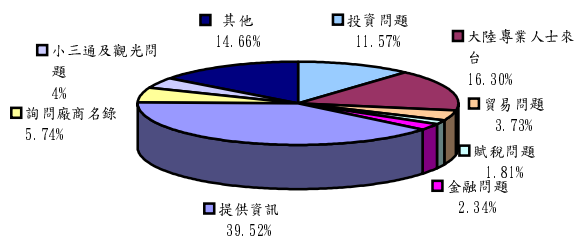
貳、兩岸經貿諮詢服務（自85年累計至101年8月底止）

本月計103件，101年累計786件，100年計1,297件，截至101年8月底累計31,390件。

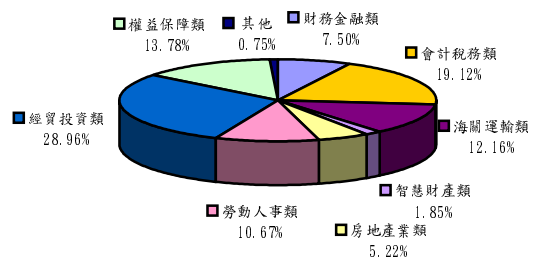
一、一般諮詢案件本月計60件，101年累計511件，100年計928件，截至101年8月底累計25,485件，詳圖一。

二、專業諮詢案件本月計43件，101年累計275件，100年計369件，截至101年8月底累計5,905件，詳圖二。

圖一 一般諮詢服務成果（截至101年8月底止）



圖二 專業諮詢服務成果（截至101年8月底止）



參、兩岸經貿申訴服務（自80年累計至101年8月底止）

海基會受理台商申訴案件：本月計**66**件，101年累計466件，100年計606件，99年計701件，98年計796件，截至101年8月底累計5,153件。

一、人身安全方面投訴案件：本月計17件，101年累計188件，100年計274件，99年計328件，截至101年8月底累計2,757件。

二、財產法益方面投訴案件：本月計49件，101年累計278件，100年計332件，99年計373件，截至101年8月底累計2,386件。

肆、大陸台商在地服務（自86年累計至101年8月底止）

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」：97年補助辦理**33**場次；98年補助辦理**87**場次；99年補助辦理**87**場次；100年補助辦理**79**場次；101年補助辦理**83**場次；自86年至101年8月底累計補助辦理808場次。

伍、其他

大陸台商回台投資自95年9月至101年8月底止，共計**459**件，投資金額約新台幣**1,910**億元。