

# 「陸委會臺商窗口」服務成果說明

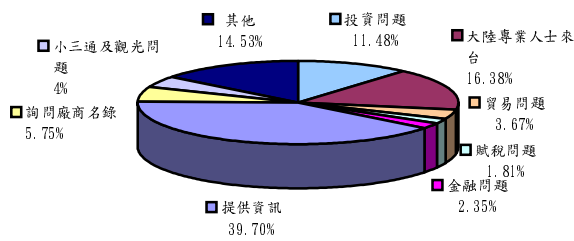
## 101年5月份

壹、諮詢服務案件本月計104件，101年累計479件，100年計1,297件，截至101年5月底累計**31,083**件。

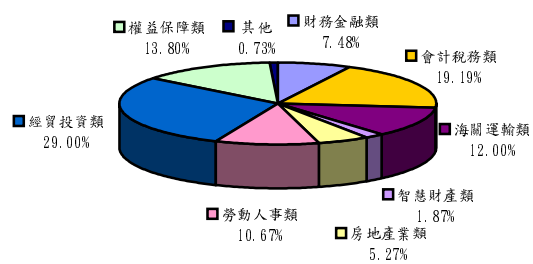
一、一般諮詢案件本月計68件，101年累計319件，100年計928件，截至101年5月底累計**25,293**件，詳圖一。

二、專業諮詢案件本月計36件，101年累計160件，100年計369件，截至101年5月底累計**5,790**件，詳圖二。

圖一 一般諮詢服務成果 (截至101年5月底止)



圖二 專業諮詢服務成果 (截至101年5月底止)



## 貳、台商資訊服務 (自85年累計至101年5月底止)

一、贈閱書刊：101年累計701冊，100年計170冊，99年計1,381冊，截至101年5月底累計贈閱**172,626**冊。

(一)個別索閱：101年累計47冊，100年累計170冊，截至101年5月底累計贈閱62,810冊。

(二)團體大量贈閱：101年累計654冊，100年計0冊，99年計440冊，截至101年5月底累計贈閱109,816冊。

二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月計**154,712**人次，101年累計**718,621**人次，100年計1,794,766人次，截至101年5月底累計10,972,179人次。

## 參、台商申訴服務 (自80年累計至101年5月底止)

§海基會受理台商申訴案件：本月計**53**件，101年累計**268**件，100年計606件，99年計701件，98年計796件，截至101年5月底累計4,955件。

一、人身安全方面投訴案件：本月計26件，101年累計100件，100年計274件，99年計328件，截至101年5月底累計**2,695**件。

二、財產法益方面投訴案件：本月計27件，101年累計115件，100年計332件，99年計373件，截至101年5月底累計**2,260**件。

## 肆、辦理重要台商活動 (自86年累計至101年5月底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」：97年補助辦理**33**場次；98年補助辦理**87**場次；99年補助辦理**87**場次；100年補助辦理**79**場次；101年補助辦理**67**場次；自86年至101年5月底累計補助辦理792場次。

## 伍、其他

§大陸台商回台投資自95年9月至101年5月底止，共計**448**件，投資金額約新台幣**1,729**億元。