

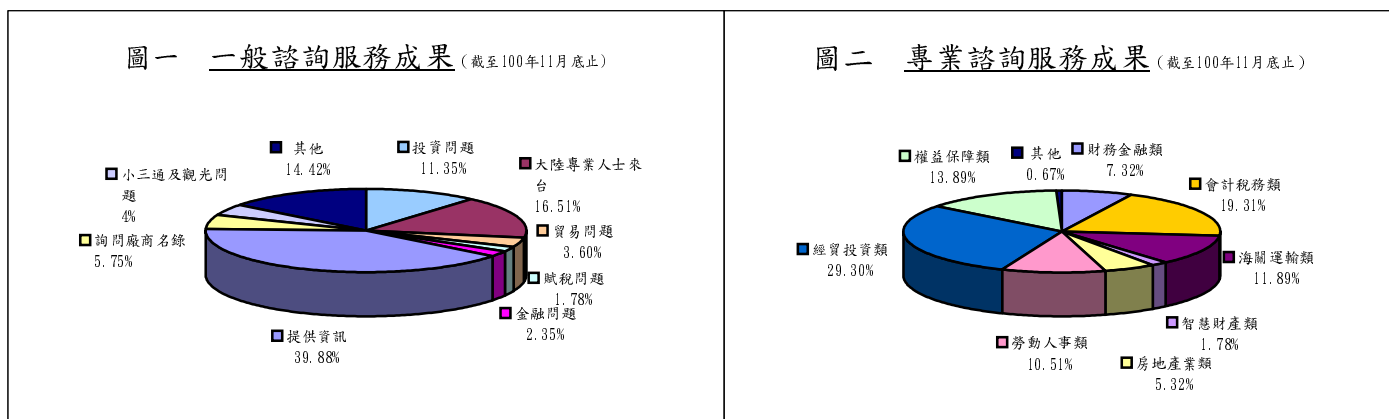
「陸委會臺商窗口」服務成果說明

101年2月份

壹、諮詢服務案件本月計77件，101年累計150件，100年計1,297件，截至101年2月底累計30,754件。

一、一般諮詢案件本月計47件，101年累計91件，100年計928件，截至101年2月底累計25,065件，詳圖一。

二、專業諮詢案件本月計30件，101年累計59件，100年計369件，截至101年2月底累計5,689件，詳圖二。



貳、台商資訊服務 (自85年累計至101年2月底止)

一、贈閱書刊：本月計342冊，101年累計649冊，100年計170冊，99年計1,381冊，截至101年2月底累計贈閱172,564冊。

(一) 個別索閱本月計18冊，101年累計25冊，100年累計170冊，截至101年2月底累計贈閱62,788冊。

(二) 團體大量贈閱本月計324冊，101年累計624冊，100年計0冊，99年計440冊，截至101年2月底累計贈閱109,776冊。

二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月計126,522人次，101年累計251,600人次，100年計1,794,766人次，截至101年2月底累計10,504,680人次。

參、台商申訴服務 (自80年累計至101年2月底止)

§海基會受理台商申訴案件：本月計52件，101年累計107件，100年計606件，99年計701件，98年計796件，截至101年2月底累計4,794件。

一、人身安全方面投訴案件：本月計24件，101年累計47件，100年計274件，99年計328件，截至101年2月底累計2,616件。

二、財產法益方面投訴案件：本月計28件，101年累計60件，100年計332件，99年計373件，截至101年2月底累計2,178件。

肆、辦理重要台商活動 (自86年累計至101年2月底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」：97年補助辦理33場次；98年補助辦理87場次；99年補助辦理87場次；100年補助辦理79場次；101年補助辦理24場次；自86年至101年2月底累計補助辦理749場次。

伍、其他

§大陸台商回台投資自95年9月至101年2月底止，共計430件，投資金額約新台幣1,583億元。