

# 「陸委會臺商窗口」服務成果說明

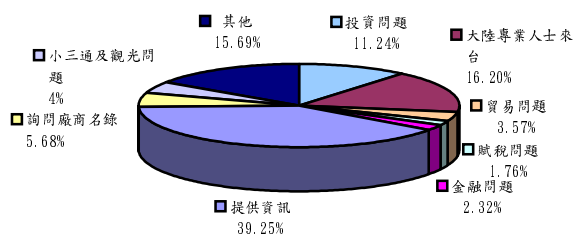
## 101年3月份

壹、諮詢服務案件本月計**124**件，101年累計150件，100年計1,297件，截至101年3月底累計**30,878**件。

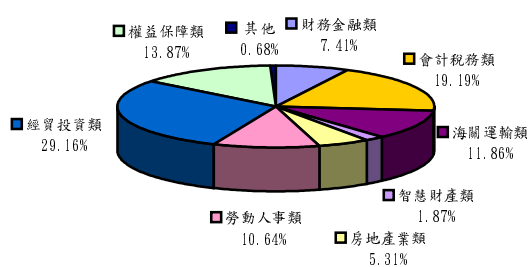
一、一般諮詢案件本月計**90**件，101年累計**181**件，100年計928件，截至101年3月底累計**25,155**件，詳圖一。

二、專業諮詢案件本月計**34**件，101年累計**93**件，100年計369件，截至101年3月底累計**5,723**件，詳圖二。

圖一 一般諮詢服務成果 (截至101年3月底止)



圖二 專業諮詢服務成果 (截至101年3月底止)



## 貳、台商資訊服務 (自85年累計至101年3月底止)

一、贈閱書刊：本月計**16**冊，101年累計**665**冊，100年計170冊，99年計1,381冊，截至101年3月底累計贈閱**172,580**冊。

(一) 個別索閱本月計**16**冊，101年累計41冊，100年計170冊，截至101年3月底累計贈閱**62,804**冊。

(二) 團體大量贈閱本月計0冊，101年累計624冊，100年計0冊，99年計440冊，截至101年3月底累計贈閱109,776冊。

二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月計**156,700**人次，101年累計**407,822**人次，100年計1,794,766人次，截至101年3月底累計**10,661,380**人次。

## 參、台商申訴服務 (自80年累計至101年3月底止)

§海基會受理台商申訴案件：本月計**68**件，101年累計**175**件，100年計606件，99年計701件，98年計796件，截至101年3月底累計**4,862**件。

一、人身安全方面投訴案件：本月計**33**件，101年累計80件，100年計274件，99年計328件，截至101年3月底累計**2,649**件。

二、財產法益方面投訴案件：本月計**35**件，101年累計95件，100年計332件，99年計373件，截至101年3月底累計**2,213**件。

## 肆、辦理重要台商活動 (自86年累計至101年3月底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」：97年補助辦理**33**場次；98年補助辦理**87**場次；99年補助辦理**87**場次；100年補助辦理**79**場次；101年補助辦理**45**場次；自86年至101年3月底累計補助辦理**770**場次。

## 伍、其他

§大陸台商回台投資自95年9月至101年3月底止，共計**438**件，投資金額約新台幣**1,645**億元。