

「陸委會臺商窗口」服務成果說明

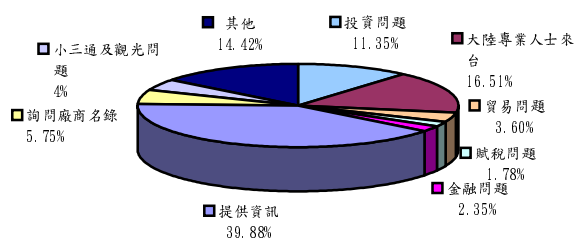
101年1月份

壹、諮詢服務案件本月計73件，101年累計73件，100年計1,297件，截至101年1月底累計30,677件。

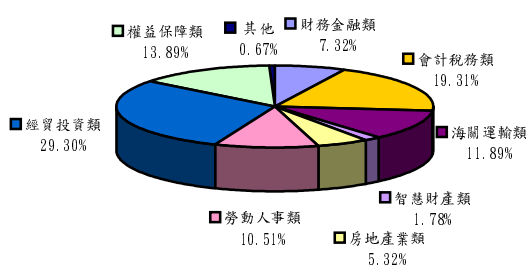
一、一般諮詢案件本月計44件，101年累計44件，100年計928件，截至101年1月底累計25,018件，詳圖一。

二、專業諮詢案件本月計29件，101年累計29件，100年計369件，截至101年1月底累計5,659件，詳圖二。

圖一 一般諮詢服務成果 (截至100年11月底止)



圖二 專業諮詢服務成果 (截至100年11月底止)



貳、台商資訊服務 (自85年累計至101年1月底止)

一、贈閱書刊：本月計307冊，101年累計307冊，100年計170冊，99年計1,381冊，截至101年1月底累計贈閱172,222冊。

(一) 個別索閱本月計7冊，101年累計7冊，100年計170冊，截至101年1月底累計贈閱62,770冊。

(二) 團體大量贈閱本月計307冊，100年計0冊，99年計440冊，截至101年1月底累計贈閱109,452冊。

二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月計124,600人次，101年累計124,600人次，100年計1,794,766人，截至101年1月底累計10,378,158人次。

參、台商申訴服務 (自80年累計至101年1月底止)

§海基會受理台商申訴案件：本月計94件，100年累計606件，99年計701件，98年計796件，截至101年1月底累計4,687件。

一、人身安全方面投訴案件：本月計23件，100年累計274件，99年計328件，截至101年1月底累計2,592件。

二、財產法益方面投訴案件：本月計32件，100年累計332件，99年計373件，截至101年1月底累計2,150件。

肆、辦理重要台商活動 (自86年累計至101年1月底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」：97年補助辦理33場次；98年補助辦理87場次；99年補助辦理87場次；100年補助辦理79場次；101年補助辦理24場次；自86年至101年1月底累計補助辦理749場次。

伍、其他

§大陸台商回台投資自95年9月至101年1月底止，共計425件，投資金額約新台幣1,531億元。