「陸委會臺商窗口」服務成果說明

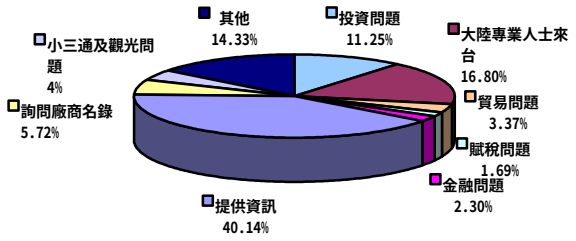
100年4月份

壹、諮詢服務案件本月計119件，100年累計442件，99年計1,555件，截至100年4月底累
1)

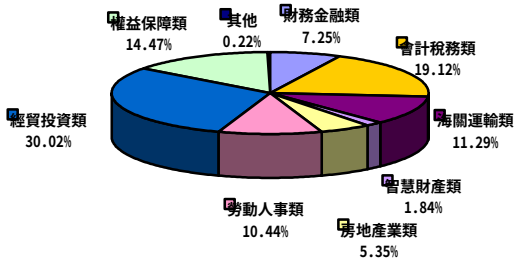
一、一般諮詢案件本月計89件，100年累計320件，99年計1,212件，截至100年4月底累計24,3
(表2-1及2-2)

二、專業諮詢案件本月計30件，100年累計122件，99年計343件，截至100年4月底累計5,383
(表3-1及3-2)

圖一　一般諮詢服務成果 (截至100年4月底止)



圖二　專業諮詢服務成果 (截至100年4月底止)



貳、台商資訊服務 (自85年累計至100年4月底止)

一、贈閱書刊：本月計12冊，100年累計70冊，99年計1,381冊，98年計2,374冊，截至
累計贈閱171,815冊。(表4)

(一)個別索閱本月計12冊，100年累計58冊，99年計941冊，截至100年4月底累計贈閱
(表5-1及5-2)

(二)團體大量贈閱100年計0冊，99年計440冊，截至100年4月底累計贈閱109,152冊。
(表6-1及6-2)

二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月計166,220人次，100年累計618,781人次，9
人次，截至100年4月底累計9,077,573人次。 (表7 http://www.chinabiz.org.tw)

參、台商申訴服務 (自80年累計至100年4月底止)

海基會受理台商申訴案件：本月計36件，100年累計151件，99年計701件，98年計796件
底累計4,232件。(表8)

一、人身安全方面投訴案件：本月計18件，100年累計73件，99年計328件，截至100年
2,368件。(表9)

二、財產法益方面投訴案件：本月計18件，100年累計78件，99年計373件，截至100年
1,864件。 (表10)

肆、辦理重要台商活動 (自86年累計至100年4月底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」：97年補助辦理
補助辦理87場次；99年補助辦理87場次；自86年至100年累計補助辦理691場次。(詳

伍、其他

大陸台商回台投資自95年9月至100年4月底止，共計386件，投資金額約新台幣1,258億

行政院大陸委員會經濟處
100年5月印製