

# 「陸委會臺商窗口」服務成果說明

## 100年1月份

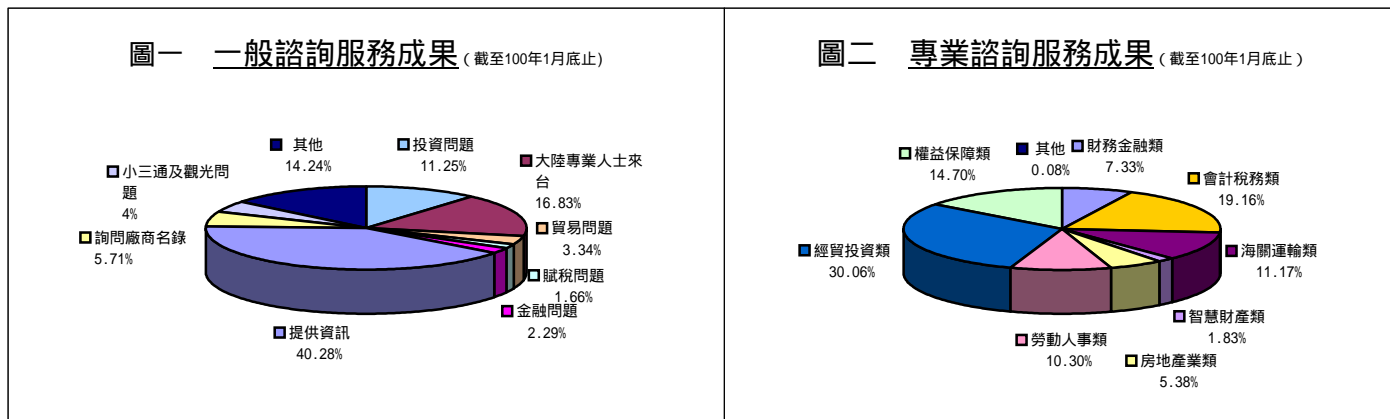
壹、諮詢服務案件本月計103件，100年累計103件，99年計1,555件，截至100年1月底累計29,410件。(表1)

一、一般諮詢案件本月計71件，100年累計71件，99年計1,212件，截至100年1月底累計24,117件，詳圖一。

(表2-1及2-2)

二、專業諮詢案件本月計32件，100年累計32件，99年計343件，截至100年1月底累計5,293件，詳圖二。

(表3-1及3-2)



貳、台商資訊服務 (自85年累計至100年1月底止)

一、贈閱書刊：本月計30冊，100年累計30冊，99年計1,381冊，98年計2,374冊，截至100年1月底累計贈閱171,775冊。(表4)

(一)個別索閱本月計30冊，100年累計30冊，99年計941冊，截至100年1月底累計贈閱62,623冊。

(表5-1及5-2)

(二)團體大量贈閱100年計0冊，99年計440冊，截至100年1月底累計贈閱109,152冊。

(表6-1及6-2)

二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月計158,064人次，100年累計158,064人次，99年計1,768,533人次，截至100年1月底累計8,616,856人次。(表7 <http://www.chinabiz.org.tw>)

參、台商申訴服務 (自80年累計至100年11月底止)

§海基會受理台商申訴案件：本月計51件，100年累計51件，99年計701件，98年計796件，截至100年1月底累計4,132件。(表8)

一、人身安全方面投訴案件：本月計24件，100年累計24件，99年計328件，截至100年1月底累計2,319件。(表9)

二、財產法益方面投訴案件：本月計27件，100年累計27件，99年計373件，截至100年1月底累計1,813件。(表10)

肆、辦理重要台商活動 (自86年累計至100年1月底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」：97年補助辦理33場次；98年補助辦理87場次；99年補助辦理85場次；自86年至100年累計補助辦理644場次。(詳表11)

伍、其他

§大陸台商回台投資自95年9月至100年1月底止，共計371件，投資金額約新台幣1,111億元。