「陸委會臺商窗口」服務成果說明

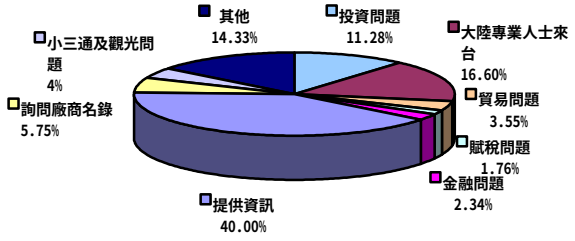
100年10月份

壹、諮詢服務案件本月計111件，100年累計1,096件，99年計1,555件，截至100年10月底
(表1)

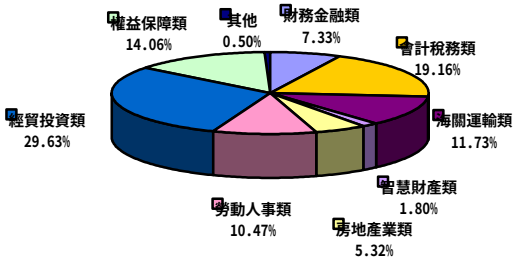
一、一般諮詢案件本月計81件，100年累計789件，99年計1,212件，截至100年10月底累計24,
(表2-1及2-2)

二、專業諮詢案件本月計30件，100年累計307件，99年計343件，截至100年10月底累計5,568
(表3-1及3-2)

圖一　一般諮詢服務成果（截至100年10月底止）



圖二　專業諮詢服務成果（截至100年10月底止）



貳、台商資訊服務（自85年累計至100年10月底止）

一、贈閱書刊：本月計12冊，100年累計130冊，99年計1,381冊，98年計2,374冊，截
累計贈閱171,875冊。（表4）

(一)個別索閱本月計12冊，100年累計130冊，99年計941冊，截至100年10月底累計
（表5-1及5-2）

(二)團體大量贈閱100年計0冊，99年計440冊，截至100年10月底累計贈閱109,152冊
（表6-1及6-2）

二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月計141,413人次，100年累計1,514,438人次，
人次，截至100年10月底累計9,973,230人次。（表7 http://www.chinabiz.org.tw）

參、台商申訴服務（自80年累計至100年9月底止）

§海基會受理台商申訴案件：本月計51件，100年累計440件，99年計701件，98年計796
底累計4,521件。(表8)

一、人身安全方面投訴案件：本月計22件，100年累計203件，99年計328件，截至100
2,498件。（表9）

二、財產法益方面投訴案件：本月計29件，100年累計237件，99年計373件，截至100
2,023件。（表10）

肆、辦理重要台商活動（自86年累計至100年10月底止）

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」：97年補助辦理
補助辦理87場次；99年補助辦理87場次；100年補助辦理80場次；自86年至100年累
場次。（詳表11）

伍、其他

§大陸台商回台投資自95年9月至100年10月底止，共計414件，投資金額約新台幣1,490

行政院大陸委員會經濟處
100年11月印製