

「陸委會臺商窗口」服務成果說明

99年2月份

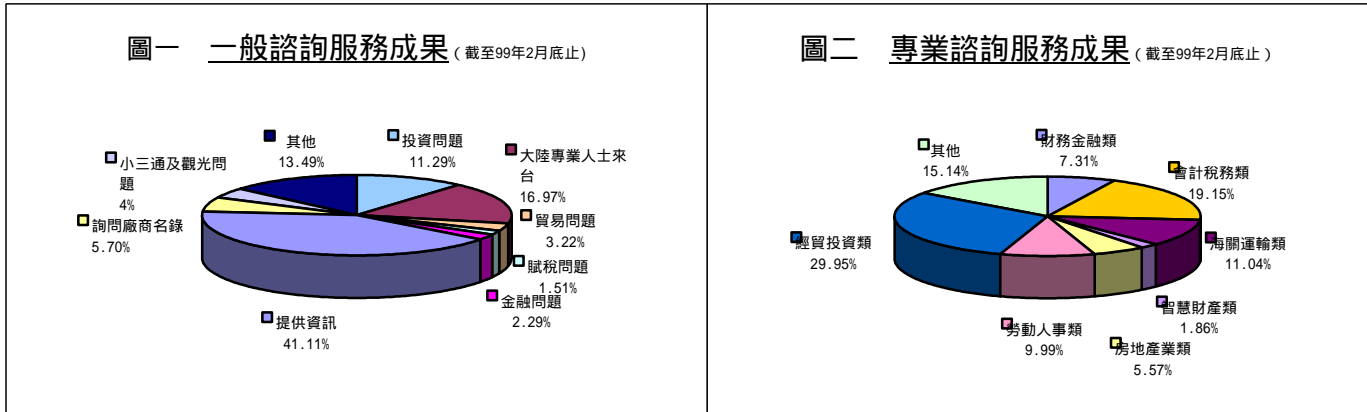
壹、諮詢服務案件本月計83件，99年累計207件，98年計1,580件，截至99年2月底累計27,959件。(表1)

一、一般諮詢案件本月計73件，99年累計170件，98年計1,241件，截至99年2月底累計23,004件，詳圖一。

(表2-1及2-2)

二、專業諮詢案件本月計10件，99年累計37件，98年計339件，截至99年2月底累計4,955件，詳圖二。

(表3-1及3-2)



貳、台商資訊服務 (自85年累計至99年2月底止)

一、贈閱書刊：本月計112冊，99年累計497冊，98年計2,374冊，97年計3,221冊，截至99年2月底累計贈閱170,861冊。(表4)

(一) 個別索閱本月計112冊，99年累計497冊，98年計1,974冊，截至99年2月底累計贈閱62,149冊。

(表5-1及5-2)

(二) 團體大量贈閱99年計0冊，98年計400冊，截至99年2月底累計贈閱108,712冊。

(表6-1及6-2)

二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月計116,646人次，99年累計255,956人次，98年計1,794,813人次，截至99年2月底累計6,946,215人次。(表7 <http://www.chinabiz.org.tw>)

參、台商申訴服務 (自80年累計至99年2月底止)

海基會受理台商申訴案件：本月計34件，99年累計97件，98年計796件，97年計542件，截至99年2月底累計3,477件。(表8)

一、人身安全方面投訴案件：2月計17件，99年累計54件，98年計353件，截至99年2月底累計2,021件。(表9)

二、財產法益方面投訴案件：2月計17件，99年累計43件，98年計443件，截至99年2月底累計1,456件。(表10)

肆、辦理重要台商活動 (自86年累計至99年2月底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」：97年補助辦理33場次；98年補助辦理87場次；99年補助辦理0場次；自86年至99年累計補助辦理559場次。(詳表11)

伍、其他

大陸台商回台投資自95年9月至99年2月底止，共計286件，投資金額約新台幣764億元。