

# 「陸委會臺商窗口」服務成果說明

## 99年1月份

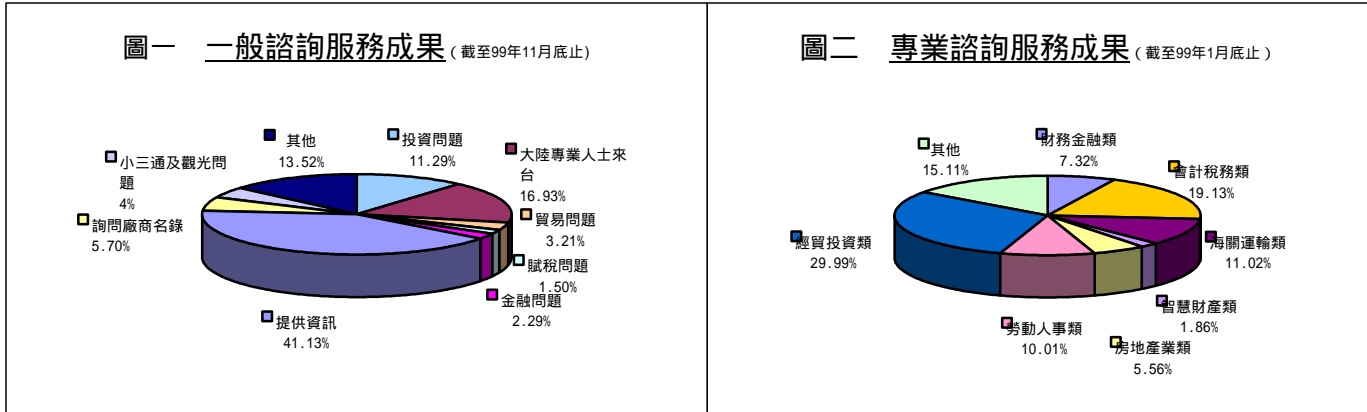
壹、諮詢服務案件本月計**124**件，99年累計124件，98年計1,580件，截至99年1月底累計**27,876**件。(表1)

一、一般諮詢案件本月計**97**件，99年累計97件，98年計1,241件，截至99年1月底累計**22,931**件，詳圖一。

(表2-1及2-2)

二、專業諮詢案件本月計**27**件，99年累計27件，98年計339件，截至99年1月底累計**4,945**件，詳圖二。

(表3-1及3-2)



貳、台商資訊服務 (自85年累計至99年1月底止)

一、贈閱書刊：本月計**385**冊，99年累計**385**冊，98年計2,374冊，97年計3,221冊，截至99年1月底累計贈閱**170,749**冊。(表4)

(一)個別索閱本月計**385**冊，99年累計385冊，98年計1,974冊，截至99年1月底累計贈閱**62,037**冊。

(表5-1及5-2)

(二)團體大量贈閱99年計**0**冊，98年計400冊，截至99年1月底累計贈閱**108,712**冊。

(表6-1及6-2)

二、「大陸台商經貿網」上網人次：本月計**139,310**人次，99年累計**139,310**人次，98年計1,794,813人次，截至99年1月底累計**6,829,569**人次。(表7 <http://www.chinabiz.org.tw>)

參、台商申訴服務 (自80年累計至99年1月底止)

海基會受理台商申訴案件：本月計**63**件，99年累計**63**件，98年計796件，97年計542件，截至99年1月底累計**3,443**件。(表8)

一、人身安全方面投訴案件：1月計**37**件，99年累計**37**件，98年計353件，截至99年1月底累計**2,004**件。(表9)

二、財產法益方面投訴案件：1月計**26**件，99年累計**26**件，98年計443件，截至99年1月底累計**1,439**件。(表10)

肆、辦理重要台商活動 (自86年累計至99年1月底止)

補助台灣地區民間團體與大陸台商協會合作辦理「台商在地服務」：97年補助辦理**33**場次；98年補助辦理**87**場次；99年補助辦理**0**場次；自86年至99年累計補助辦理**559**場次。(詳表11)

伍、其他

大陸台商回台投資自95年9月至99年1月底止，共計**276**件，投資金額約新台幣**700**億元。