

大陸委員會 新聞稿

地址：臺北市濟南路1段2-2號15-18樓 電話：23975589 轉聯絡處 電傳：23975294

本會網址：<http://www.mac.gov.tw>

民國112年10月29日編號第043號

國人赴陸旅遊意外個案，不必與恢復兩岸團體旅遊相牽連

有關聯合報今（29）日報導「禁團令未解，陸團險走灰色地帶」、「政治擋交流 拿經濟、安全陪葬」，內容敘述刻意忽略兩岸各方循既有機制主動積極協助新疆意外事故的努力，也忽視目前阻礙兩岸雙向旅遊交流的根本問題，對此，大陸委員會提出以下說明，以正視聽。

兩岸民眾赴對方旅遊行之有年，政府為協處國人在陸旅遊發生之意外事故，過去都會依照兩岸既定機制，提供國人必要的協助。陸委會表示，日前有國人在新疆旅遊發生意外事故，政府在第一時間就與海基會、我方業界相關人士一起合作，共同提供協助，協處的程序與效率，與疫情前完全一致，並未耽擱，媒體報導所謂「犧牲旅遊安全」完全不符合事實的評論。

陸委會強調，新疆意外事件是單純的旅遊意外事故，沒有必要將本案硬與兩岸是否推動恢復團體旅遊相牽連。針對恢復兩岸團體旅遊，政府的態度及政策很明確，已在9月23日做好恢復雙向交流的準備，只要陸方同意，兩岸觀光客組團雙向往來即可實施。

陸委會表示，觀光產業服務的對象，除了國人的國內旅遊之外，也包括國人出國旅遊，以及境外觀光客來臺旅遊兩大類。在兩岸部分，我方主張「雙向對等開放」，是為了兼顧國內全體觀光產業界的需求，並盡力做好政策安排。我方觀光產業界及媒體都曾評論，當前臺灣出國觀光人數遠遠超

過海外來臺觀光客人數，因此建議政府應力求平衡，以照顧所有觀光產業的利益。

相較於我方主張「雙向對等開放」，陸方只願「單向開放」，只顧一味強調其政治主張，而對我方前往旅遊的民眾，也未盡安全照顧之責。陸委會呼籲我方各界應團結一致，一起要求陸方回應我方合理主張，早日做出雙向開放的正確決定，並讓兩岸在各項接待安排與維護旅遊安全上做好周妥準備。

陸委會重申，政府一向重視及關心國人在陸旅遊安全，也備妥隨時提供緊急意外相關協助的機制。海基會緊急服務專線（電話：02-25339995），24小時提供服務，全年無休。本會在官網開設「國人赴陸動態登錄系統網頁」（網址：<https://gov.tw/wpQ>）。建議國人在赴陸前登錄，以利在陸期間如遇有任何突發及緊急事件時，政府可即時取得聯繫，提供必要協助及服務。

新聞聯絡人：蔡小姐

電話：0910221008