

海基會「臺商服務中心」

▶ 臺商安全急難救助：

臺商發生急難事件時，協調兩岸相關機關與當地臺商協會提供即時服務，派員訪視並定期追蹤處理受理案件。

◆ 24 小時緊急電話：02-2533-9995

▶ 經貿糾紛協處：

受理臺商經貿糾紛陳情案件
(以 P-P 案件為主)

◆ 專線電話：02-2533-7995

▶ 經營專業諮詢：

針對大陸投資經營環境情勢變化、兩岸經貿相關政策、實務運作等議題，安排兩岸經貿講座；並延聘法律、財經、會計等專業人士，強化諮詢服務深度與廣度。

▶ 臺商聯繫服務：

辦理三節臺商聯誼座談等各類活動，強化臺商與政府間的聯繫溝通。

陸委會「臺商窗口」

▶ 兩岸經貿資訊服務：

✚ 編印兩岸經貿統計及在中國大陸投資有關資訊系列叢書，免費提供臺商參考。

✚ 委託建置「大陸臺商經貿網」(www.chinabiz.org)，鏈結兩岸相關網站，提供臺商兩岸經貿資訊。

▶ 兩岸經貿諮詢服務：

✚ 臺商一般諮詢：由陸委會同仁回復一般諮詢、聆聽臺商意見。

◆ 專線電話：02-2397-5955

✚ 臺商專業諮詢：委託成立「臺商張老師」服務團隊，安排北中南現場 1 對 1 諮詢服務；受理傳真、電話、網路專業諮詢；出版臺商張老師月刊，提供兩岸經貿關注焦點、投資實務資訊及常見諮詢解答。

◆ 專線電話：02-2756-3266

◆ 傳 真：02-2756-5518

▶ 中國大陸臺商在地服務：

補助國內民間團體在中國大陸與大陸臺商協會合作辦理臺商教育訓練、經營管理輔導等活動。

 行政院大陸委員會
Mainland Affairs Council
http://www.mac.gov.tw
政策廣告 106 年 5 月編印

中國大陸臺商 服務資訊

中國大陸臺商

是兩岸經貿發展的橋樑
也是臺海和平穩定的力量
面對全球經貿新情勢
政府堅定支持廣大臺商
共同應對挑戰
突破困境 開創未來

經濟部「臺商服務中心」

▶ 諮詢服務：

提供專人諮詢服務，協助解決臺商經營問題。

▶ 提升臺商競爭力：

✚ 籌組專家服務團，赴海外瞭解臺商需求，協助轉型升級。

✚ 提供輔導資訊，降低臺商資訊成本。

▶ 投資申訴及糾紛協處：

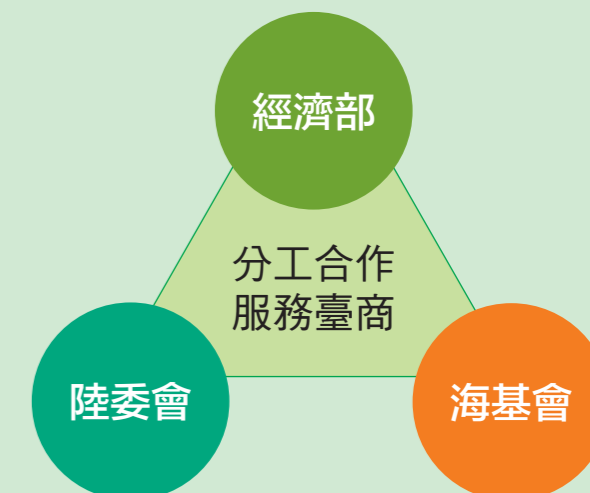
協助處理臺商與中國大陸政府投資糾紛 (P-G) 案件。

▶ 設置「全球臺商服務網」：

提供對外投資、新南向投資、全球臺商組織、經貿統計等資訊服務。

◆ 專線電話：02-2382-0495 或
02-2383-2169

◆ 網 址：<http://twbusiness.nat.gov.tw>
<http://www.twbusinessnet.com>



赴中國大陸投資 諮詢服務

申請投資

補辦許可

- ◆ 經濟部投資審議委員會
02-3343-5764

稅務、關務、會計等投資實務

- ◆ 陸委會「臺商張老師」02-2756-3266
- ◆ 經濟部「臺商服務中心」02-2382-0495 或 02-2383-2169
- ◆ 海基會「臺商服務專線」02-2533-7995

拓展市場

- ◆ 經濟部國際貿易局 02-2397-7388
- ◆ 外貿協會 02-2725-5200 分機 1575

經營糾紛協處

- ◆ 與中國大陸當地政府之投資糾紛協處：經濟部「臺商服務中心」02-2382-0495 或 02-2383-2169
- ◆ 一般經貿商業糾紛：海基會「臺商服務專線」02-2533-7995

轉型升級

- ◆ 經濟部「臺商服務中心」02-2382-0495 或 02-2383-2169

急難救助

- ◆ 海基會「臺商安全急難救助」專線 02-2533-9995

退場與轉進

結束大陸 投資事業

土地轉讓、員工資遣、公司解散、股份轉讓、資金匯回等個案實務問題諮詢服務

- ◆ 陸委會「臺商張老師」
02-2756-3266
- ◆ 海基會「臺商財經法律顧問」
02-2533-7995

回臺投資

布局新南向國家 或其他地區

提供當地投資法規等一般性諮詢服務，協助臺商掌握在地產業資訊與商機

- ◆ 諮詢專線 02-2382-0495 或 02-2383-2169
- ◆ 全球臺商服務網→「新南向投資專區」→臺商投資窗口，網址：
<http://twbusiness.nat.gov.tw>
<http://www.twbusinessnet.com>

- ✚ 單一窗口全程暨專人專案專責投資服務
- ✚ 24小時回復網實合一機制，提供廠商客製化服務與資訊
- ✚ 提升層級跨部會排除投資障礙
- ✚ 協尋土地供給資訊強化媒合服務
- ◆ 服務專線：
經濟部「招商投資服務中心」
02-2311-2031 分機 0
- ◆ 網址：經濟部「投資臺灣入口網」
<https://investtaiwan.nat.gov.tw>