

# 「陸委會臺商窗口」服務成果說明

## 113年4月份

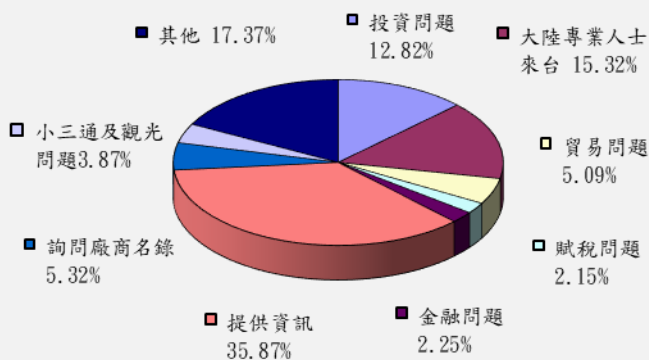
### 壹、兩岸經貿資訊服務

	110年	111年	112年	113年(本年累計)	本月	85年累計至本月底
一、贈閱書刊						
個別贈閱冊數	171	30	20	0	0	63,893
團體贈閱冊數	0	98	160	140	20	116,570
總計冊數	171	128	180	140	20	180,463
二、大陸臺商經貿網						
上網人次	4,964,120	4,810,992	4,711,013	1,521,645	349,734	62,843,084

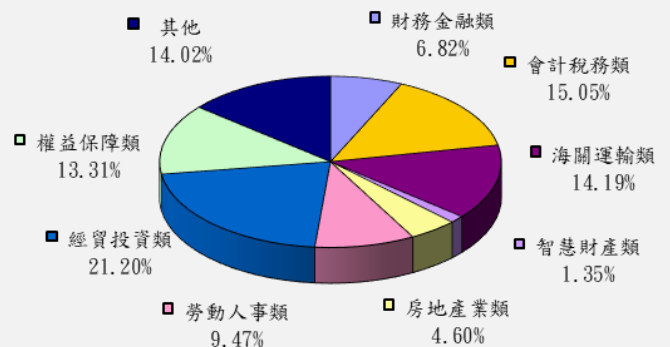
### 貳、兩岸經貿諮詢服務

	110年	111年	112年	113年(本年累計)	本月	85年累計至本月底
一般諮詢件數(如圖一)	165	121	140	32	12	28,783
專業諮詢件數(如圖二)	362	362	351	109	27	10,849
總計	527	483	491	141	39	39,632

圖一 一般諮詢服務類別 (截至本月底止)



圖二 專業諮詢服務類別 (截至本月底止)



### 參、兩岸經貿申訴服務(海基會)

	110年	111年	112年	113年(本年累計)	本月	80年累計至本月底
人身安全投訴案件	201	230	233	56	17	5,024
財產法益投訴案件	39	47	44	11	3	4,251
總計	240	277	277	67	20	9,275

### 肆、大陸臺商在地服務

	110年	111年	112年	113年(本年累計)	本月	86年累計至本月底
在地服務場次	12	6	18	0	0	1,257