

「陸委會臺商窗口」服務成果說明

113年3月份

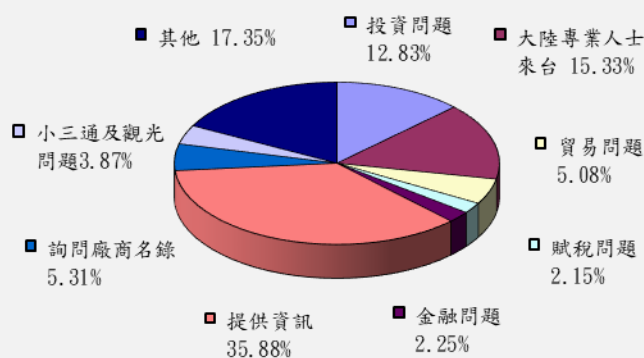
壹、兩岸經貿資訊服務

	110年	111年	112年	113年(本年累計)	本月	85年累計至本月底
一、贈閱書刊						
個別贈閱冊數	171	30	20	0	0	63,893
團體贈閱冊數	0	98	160	140	0	116,550
總計冊數	171	128	180	140	0	180,443
二、大陸臺商經貿網						
上網人次	4,964,120	4,810,992	4,711,013	1,171,911	438,063	62,493,350

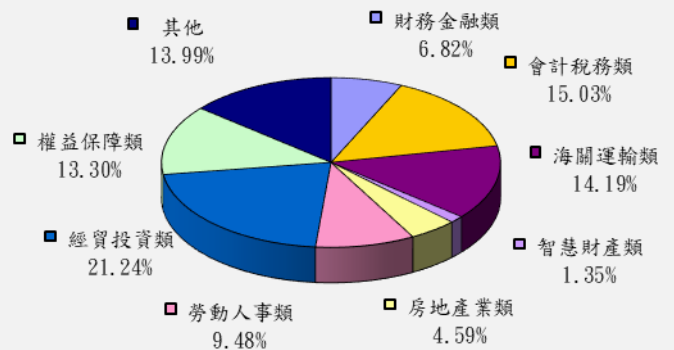
貳、兩岸經貿諮詢服務

	110年	111年	112年	113年(本年累計)	本月	85年累計至本月底
一般諮詢件數(如圖一)	165	121	140	20	12	28,771
專業諮詢件數(如圖二)	362	362	351	82	31	10,822
總計	527	483	491	102	43	39,593

圖一 一般諮詢服務類別 (截至本月底止)



圖二 專業諮詢服務類別 (截至本月底止)



參、兩岸經貿申訴服務(海基會)

	110年	111年	112年	113年(本年累計)	本月	80年累計至本月底
人身安全投訴案件	201	230	233	39	18	5,007
財產法益投訴案件	39	47	44	8	2	4,248
總計	240	277	277	47	20	9,255

肆、大陸臺商在地服務

	110年	111年	112年	113年(本年累計)	本月	86年累計至本月底
在地服務場次	12	6	18	0	0	1,257