「陸委會臺商窗口」服務成果說明
113 年 2 月份

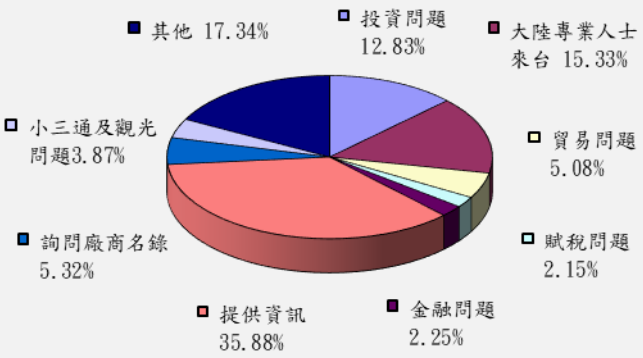
壹、兩岸經貿資訊服務

一、贈閱書刊	110 年	111 年	112 年	113 年(本年累計)	本月	85 年累計至本月底
個別贈閱冊數	171	30	20	0	0	63,893
團體贈閱冊數	0	98	160	140	140	116,550
總計冊數	171	128	180	140	140	180,443
二、大陸臺商經貿網	110 年	111 年	112 年	113 年(本年累計)	本月	85 年累計至本月底
上網人次	4,964,120	4,810,992	4,711,013	733,848	361,784	62,055,287

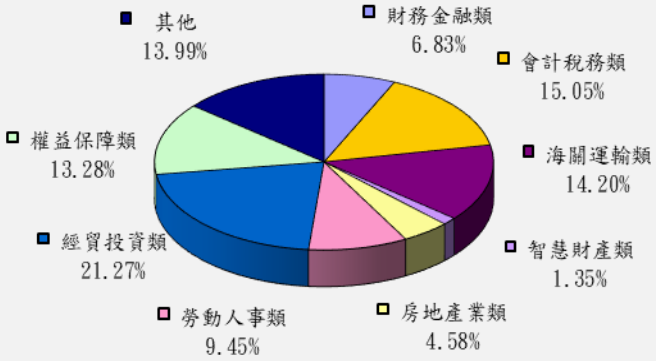
貳、兩岸經貿諮詢服務

	110 年	111 年	112 年	113 年(本年累計)	本月	85 年累計至本月底
一般諮詢件數(如圖一)	165	121	140	8	2	28,759
專業諮詢件數(如圖二)	362	362	351	51	24	10,791
總計	527	483	491	59	26	39,550

圖一 一般諮詢服務類別(截至本月底止)



圖二 專業諮詢服務類別(截至本月底止)



參、兩岸經貿申訴服務(海基會)

	110 年	111 年	112 年	113 年(本年累計)	本月	80 年累計至本月底
人身安全投訴案件	201	230	233	21	13	4,989
財產法益投訴案件	39	47	44	6	3	4,246
總計	240	277	277	37	16	9,235

肆、大陸臺商在地服務

	110 年	111 年	112	113 年(本年累計)	本月	86 年累計至本月底
在地服務場次	12	6	18	0	0	1,257

大陸委員會經濟處 3/12/2024 製作