

「陸委會臺商窗口」服務成果說明

112年11月份

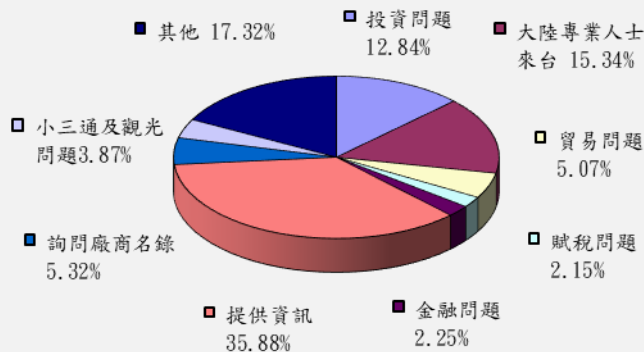
壹、兩岸經貿資訊服務

	109年	110年	111年(本年)	112年(本年累計)	本月	85年累計至本月底
一、贈閱書刊						
個別贈閱冊數	22	171	30	20	0	63,893
團體贈閱冊數	565	0	98	127	12	116,377
總計冊數	587	171	128	147	12	180,270
二、大陸臺商經貿網						
上網人次	4,412,818	4,964,120	4,810,992	4,331,994	390,033	60,942,420

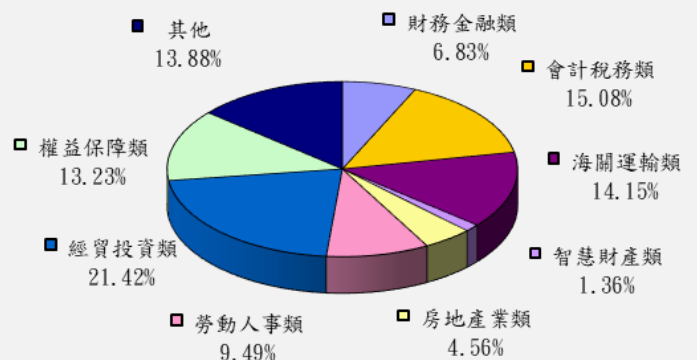
貳、兩岸經貿諮詢服務

	109年	110年	111年	112年(本年累計)	本月	85年累計至本月底
一般諮詢件數(如圖一)	246	165	121	130	11	28,741
專業諮詢件數(如圖二)	362	362	362	321	30	10,710
總計	608	527	483	451	41	39,451

圖一 一般諮詢服務類別 (截至本月底止)



圖二 專業諮詢服務類別 (截至本月底止)



參、兩岸經貿申訴服務(海基會)

	109年	110年	111年	112年(本年累計)	本月	80年累計至本月底
人身安全投訴案件	184	201	230	221	15	4,946
財產法益投訴案件	46	39	47	41	2	4,237
總計	230	240	277	262	17	9,183

肆、大陸臺商在地服務

	109年	110年	111年	112年(本年累計)	本月	86年累計至本月底
在地服務場次	8	12	6	5	0	1,244