

「陸委會臺商窗口」服務成果說明

112年10月份

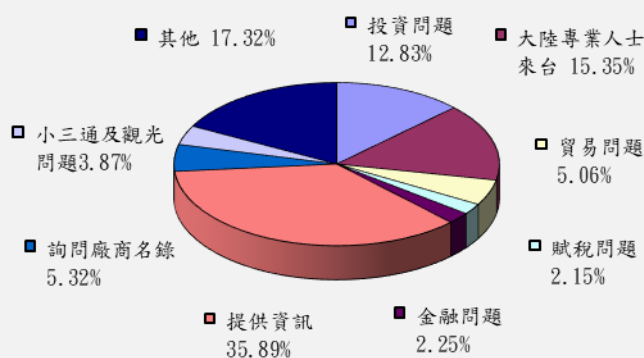
壹、兩岸經貿資訊服務

	109年	110年	111年(本年)	112年(本年累計)	本月	85年累計至本月底
一、贈閱書刊						
個別贈閱冊數	22	171	30	20	0	63,893
團體贈閱冊數	565	0	98	115	0	116,365
總計冊數	587	171	128	135	0	180,258
二、大陸臺商經貿網						
上網人次	4,412,818	4,964,120	4,810,992	3,941,961	386,164	60,552,387

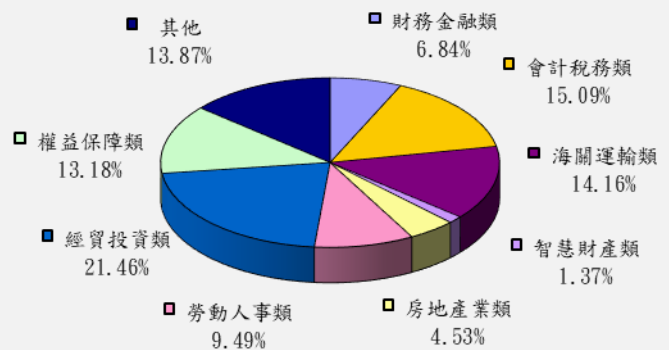
貳、兩岸經貿諮詢服務

	109年	110年	111年	112年(本年累計)	本月	85年累計至本月底
一般諮詢件數(如圖一)	246	165	121	119	10	28,730
專業諮詢件數(如圖二)	362	362	362	291	30	10,680
總計	608	527	483	410	40	39,410

圖一 一般諮詢服務類別 (截至本月底止)



圖二 專業諮詢服務類別 (截至本月底止)



參、兩岸經貿申訴服務(海基會)

	109年	110年	111年	112年(本年累計)	本月	80年累計至本月底
人身安全投訴案件	184	201	230	206	23	4,931
財產法益投訴案件	46	39	47	39	3	4,235
總計	230	240	277	245	26	9,166

肆、大陸臺商在地服務

	109年	110年	111年	112年(本年累計)	本月	86年累計至本月底
在地服務場次	8	12	6	5	0	1,244