

# 「陸委會臺商窗口」服務成果說明

## 112年7月份

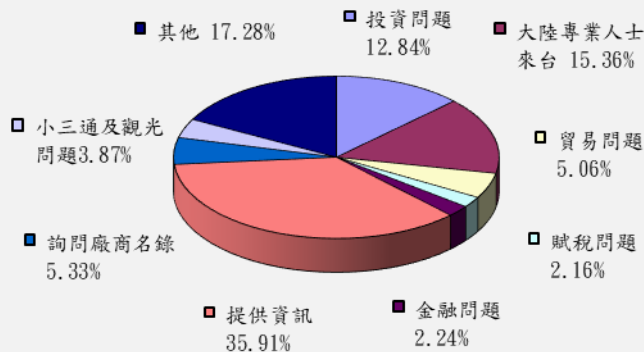
### 壹、兩岸經貿資訊服務

	109年	110年	111年(本年)	112年(本年累計)	本月	85年累計至本月底
一、贈閱書刊						
個別贈閱冊數	22	171	30	20	0	63,893
團體贈閱冊數	565	0	98	115	0	116,365
總計冊數	587	171	128	135	0	180,258
二、大陸臺商經貿網						
上網人次	4,412,818	4,964,120	4,810,992	2,276,218	406,613	59,287,035

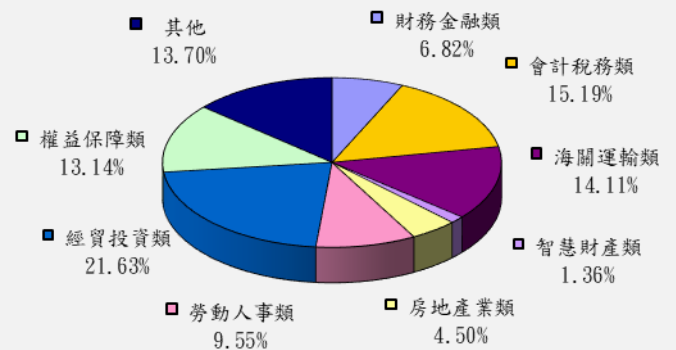
### 貳、兩岸經貿諮詢服務

	109年	110年	111年	112年(本年累計)	本月	85年累計至本月底
一般諮詢件數(如圖一)	246	165	121	87	6	28,698
專業諮詢件數(如圖二)	362	362	362	201	30	10,590
總計	608	527	483	288	36	39,288

圖一 一般諮詢服務類別 (截至本月底止)



圖二 專業諮詢服務類別 (截至本月底止)



### 參、兩岸經貿申訴服務(海基會)

	109年	110年	111年	112年(本年累計)	本月	80年累計至本月底
人身安全投訴案件	184	201	230	140	23	4,865
財產法益投訴案件	46	39	47	27	3	4,223
總計	230	240	277	167	26	9,088

### 肆、大陸臺商在地服務

	109年	110年	111年	112年(本年累計)	本月	86年累計至本月底
在地服務場次	8	12	6	2	0	1,241