

「陸委會臺商窗口」服務成果說明

112年4月份

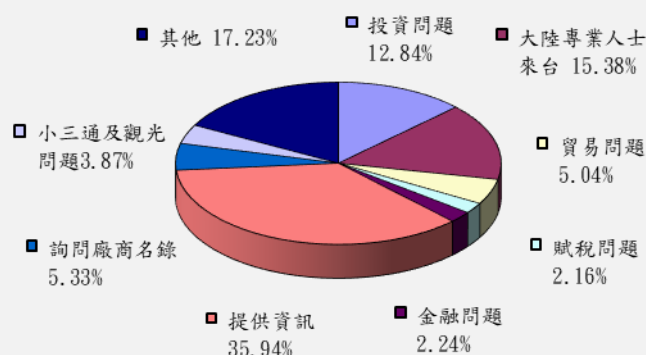
壹、兩岸經貿資訊服務

| | 109年 | 110年 | 111年(本年) | 112年(本年累計) | 本月 | 85年累計至本月底 |
|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|---------|------------|
| 一、贈閱書刊 | | | | | | |
| 個別贈閱冊數 | 22 | 171 | 30 | 20 | 0 | 63,893 |
| 團體贈閱冊數 | 565 | 0 | 98 | 115 | 0 | 116,365 |
| 總計冊數 | 587 | 171 | 128 | 135 | 0 | 180,258 |
| 二、大陸臺商經貿網 | 109年 | 110年 | 111年 | 112年(本年累計) | 本月 | 85年累計至本月底 |
| 上網人次 | 4,412,818 | 4,964,120 | 4,810,992 | 1,505,649 | 377,881 | 58,116,075 |

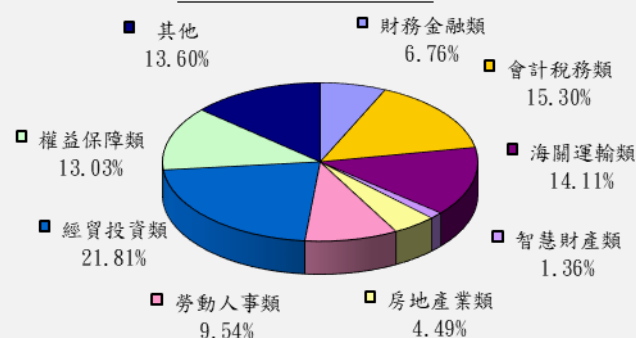
貳、兩岸經貿諮詢服務

| | 109年 | 110年 | 111年 | 112年(本年累計) | 本月 | 85年累計至本月底 |
|-------------|------|------|------|------------|----|-----------|
| 一般諮詢件數(如圖一) | 246 | 165 | 121 | 58 | 17 | 28,669 |
| 專業諮詢件數(如圖二) | 362 | 362 | 362 | 109 | 31 | 10,498 |
| 總計 | 608 | 527 | 483 | 167 | 48 | 39,167 |

圖一 一般諮詢服務類別 (截至本月底止)



圖二 專業諮詢服務類別 (截至本月底止)



參、兩岸經貿申訴服務(海基會)

| | 109年 | 110年 | 111年 | 112年(本年累計) | 本月 | 80年累計至本月底 |
|----------|------|------|------|------------|----|-----------|
| 人身安全投訴案件 | 184 | 201 | 230 | 84 | 17 | 4,812 |
| 財產法益投訴案件 | 46 | 39 | 47 | 13 | 4 | 4,209 |
| 總計 | 230 | 240 | 277 | 97 | 21 | 9,018 |

肆、大陸臺商在地服務

| | 109年 | 110年 | 111年 | 112年(本年累計) | 本月 | 86年累計至本月底 |
|--------|------|------|------|------------|----|-----------|
| 在地服務場次 | 8 | 12 | 6 | 0 | 0 | 1,239 |