

「陸委會臺商窗口」服務成果說明

111年11月份

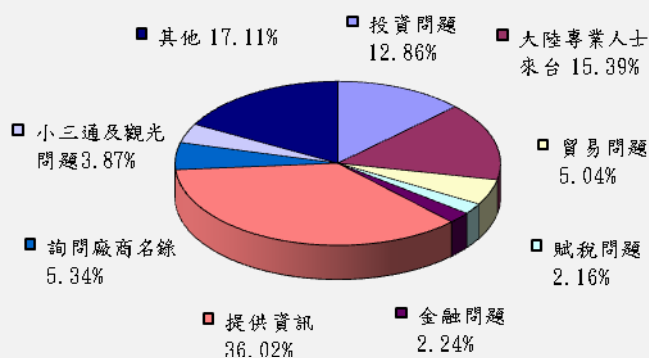
壹、兩岸經貿資訊服務

	108年	109年	110年	111年(本年累計)	本月	85年累計至本月底
一、贈閱書刊						
個別贈閱冊數	29	22	171	30	0	63,873
團體贈閱冊數	570	565	0	98	0	116,250
總計冊數	599	587	171	128	0	180,123
二、大陸臺商經貿網						
上網人次	4,254,370	4,412,818	4,964,120	4,426,138	396,219	56,225,572

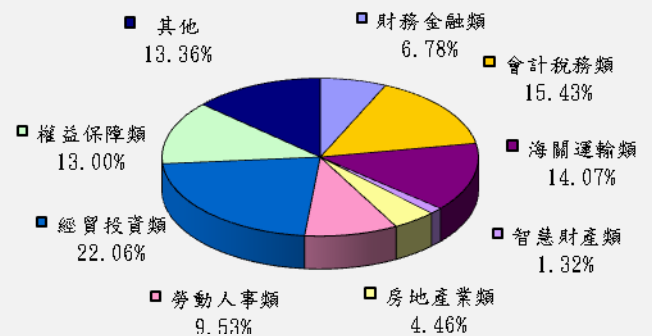
貳、兩岸經貿諮詢服務

	108年	109年	110年	111年(本年累計)	本月	85年累計至本月底
一般諮詢件數(如圖一)	225	246	165	113	9	28,603
專業諮詢件數(如圖二)	362	362	362	332	30	10,359
總計	587	608	527	445	39	38,962

圖一 一般諮詢服務類別 (截至本月底止)



圖二 專業諮詢服務類別 (截至本月底止)



參、兩岸經貿申訴服務(海基會)

	108年	109年	110年	111年(本年累計)	本月	80年累計至本月底
人身安全投訴案件	172	184	201	209	14	4,704
財產法益投訴案件	77	46	39	45	5	4,194
總計	249	230	240	254	19	8,898

肆、大陸臺商在地服務

	108年	109年	110年	111年(本年累計)	本月	86年累計至本月底
在地服務場次	47	8	12	0	0	1,233