

「陸委會臺商窗口」服務成果說明

111年5月份

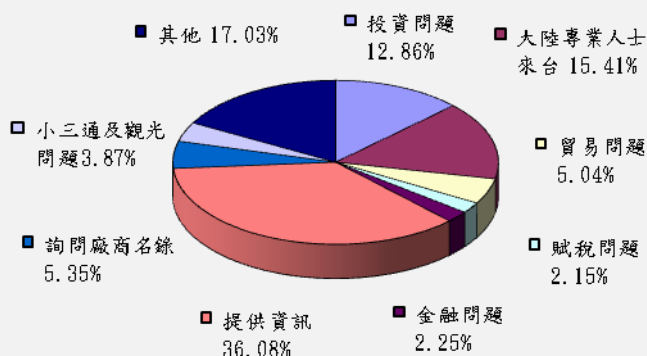
壹、兩岸經貿資訊服務

一、贈閱書刊	108年	109年	110年	111年(本年累計)	本月	85年累計至本月底
個別贈閱冊數	29	22	171	30	0	63,873
團體贈閱冊數	570	565	0	98	0	116,250
總計冊數	599	587	171	128	0	180,123
二、大陸臺商經貿網	108年	109年	110年	111年(本年累計)	本月	85年累計至本月底
上網人次	4,254,370	4,412,818	4,964,120	1,970,925	439,292	53,770,359

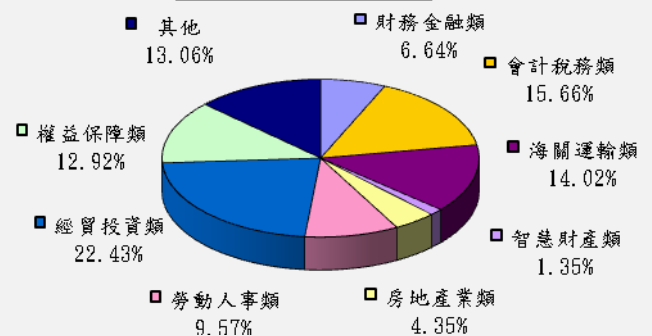
貳、兩岸經貿諮詢服務

	108年	109年	110年	111年(本年累計)	本月	85年累計至本月底
一般諮詢件數(如圖一)	225	246	165	47	8	28,537
專業諮詢件數(如圖二)	362	362	362	151	30	10,178
總計	587	608	527	198	38	38,715

圖一 一般諮詢服務類別 (截至本月底止)



圖二 專業諮詢服務類別 (截至本月底止)



參、兩岸經貿申訴服務(海基會)

	108年	109年	110年	111年(本年累計)	本月	80年累計至本月底
人身安全投訴案件	172	184	201	104	23	4,599
財產法益投訴案件	77	46	39	22	3	4,171
總計	249	230	240	106	26	8,770

肆、大陸臺商在地服務

	108年	109年	110年	111年(本年累計)	本月	86年累計至本月底
在地服務場次	47	8	12	0	0	1,233