

# 「陸委會臺商窗口」服務成果說明

## 111年4月份

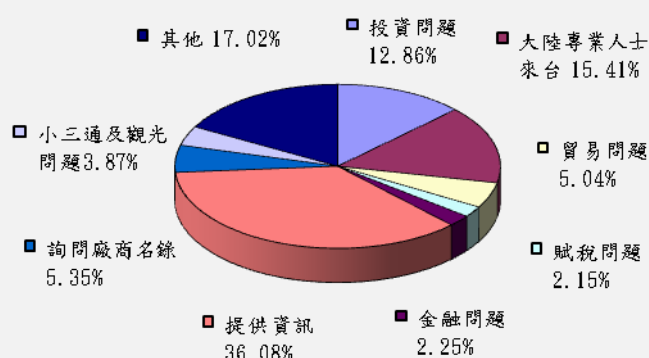
### 壹、兩岸經貿資訊服務

	108年	109年	110年	111年(本年累計)	本月	85年累計至本月底
<b>一、贈閱書刊</b>						
個別贈閱冊數	29	22	171	30	0	63,873
團體贈閱冊數	570	565	0	98	0	116,250
總計冊數	599	587	171	128	0	180,123
<b>二、大陸臺商經貿網</b>						
上網人次	4,254,370	4,412,818	4,964,120	1,531,633	380,695	53,331,067

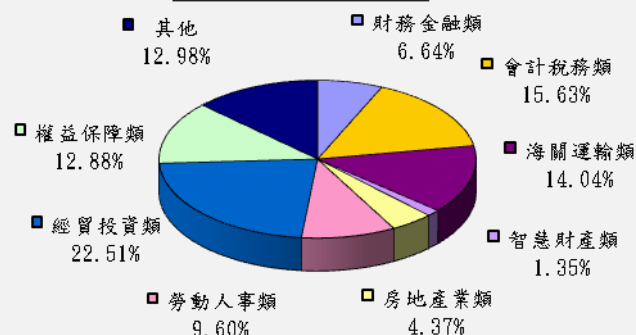
### 貳、兩岸經貿諮詢服務

	108年	109年	110年	111年(本年累計)	本月	85年累計至本月底
一般諮詢件數(如圖一)	225	246	165	39	9	28,529
專業諮詢件數(如圖二)	362	362	362	121	30	10,148
總計	587	608	527	160	39	38,677

圖一 一般諮詢服務類別 (截至本月底止)



圖二 專業諮詢服務類別 (截至本月底止)



### 參、兩岸經貿申訴服務(海基會)

	108年	109年	110年	111年(本年累計)	本月	80年累計至本月底
人身安全投訴案件	172	184	201	81	26	4,576
財產法益投訴案件	77	46	39	19	4	4,168
總計	249	230	240	100	30	8,744

### 肆、大陸臺商在地服務

	108年	109年	110年	111年(本年累計)	本月	86年累計至本月底
在地服務場次	47	8	12	0	0	1,233