

# 「陸委會臺商窗口」服務成果說明

## 111年2月份

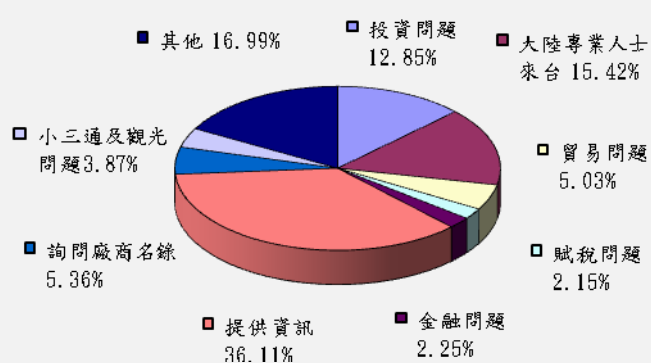
### 壹、兩岸經貿資訊服務

	108年	109年	110年	111年(本年累計)	本月	85年累計至本月底
<b>一、贈閱書刊</b>						
個別贈閱冊數	29	22	171	30	30	63,873
團體贈閱冊數	570	565	0	98	98	116,250
總計冊數	599	587	171	128	128	180,123
<b>二、大陸臺商經貿網</b>						
上網人次	4,254,370	4,412,818	4,964,120	750,663	351,307	52,550,097

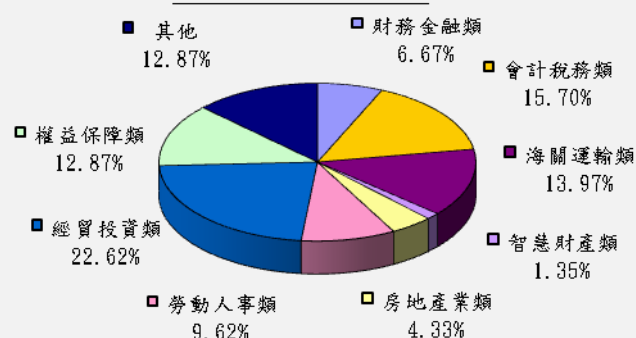
### 貳、兩岸經貿諮詢服務

	108年	109年	110年	111年(本年累計)	本月	85年累計至本月底
<b>一般諮詢件數(如圖一)</b>	225	246	165	15	8	28,505
<b>專業諮詢件數(如圖二)</b>	362	362	362	60	30	10,087
總計	587	608	527	75	38	38,592

圖一 一般諮詢服務類別 (截至本月底止)



圖二 專業諮詢服務類別 (截至本月底止)



### 參、兩岸經貿申訴服務(海基會)

	108年	109年	110年	111年(本年累計)	本月	80年累計至本月底
人身安全投訴案件	172	184	201	45	25	4,540
財產法益投訴案件	77	46	39	11	6	4,160
總計	249	230	240	56	31	8,700

### 肆、大陸臺商在地服務

	108年	109年	110年	111年(本年累計)	本月	86年累計至本月底
在地服務場次	47	8	12	0	0	1,233