

# 「陸委會臺商窗口」服務成果說明

## 109年12月份

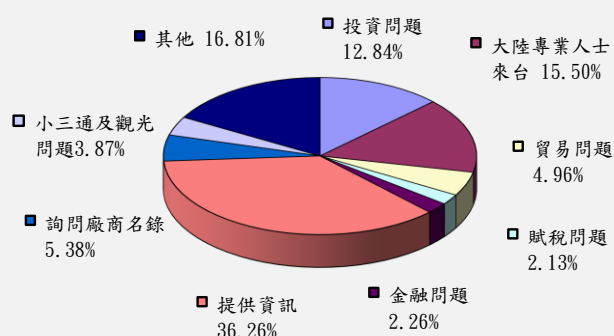
### 壹、兩岸經貿資訊服務

	106年	107年	108年	109年(本年累計)	本月	85年累計至本月底
一、贈閱書刊						
個別贈閱冊數	162	148	29	22	0	63,669
團體贈閱冊數	638	525	570	565	48	116,152
總計冊數	800	673	599	587	0	179,821
二、大陸臺商經貿網						
上網人次	4,196,216	4,055,154	4,254,370	4,412,818	397,846	46,835,314

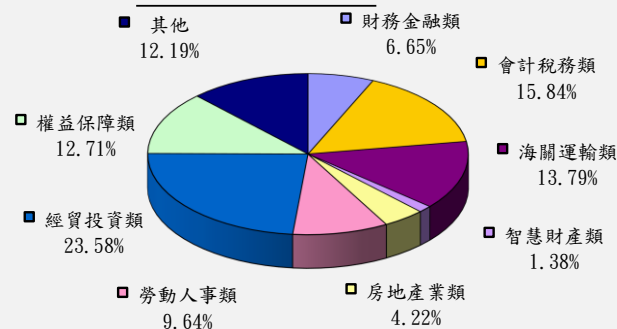
### 貳、兩岸經貿諮詢服務

	106年	107年	108年	109年(本年累計)	本月	85年累計至本月底
一般諮詢件數(如圖一)	322	261	225	246	9	28,325
專業諮詢件數(如圖二)	335	368	362	362	30	9,665
總計	657	629	587	608	39	37,990

圖一 一般諮詢服務類別 (截至本月底止)



圖二 專業諮詢服務類別 (截至本月底止)



### 參、兩岸經貿申訴服務(海基會)

	106年	107年	108年	109年(本年累計)	本月	80年累計至本月底
人身安全投訴案件	163	184	172	184	23	4,294
財產法益投訴案件	86	79	77	46	5	4,110
總計	249	263	249	230	28	8,404

### 肆、大陸臺商在地服務

	106年	107年	108年	109年(本年累計)	本月	86年累計至本月底
在地服務場次	57	52	47	8	8	1,221

