

「陸委會臺商窗口」服務成果說明

109年11月份

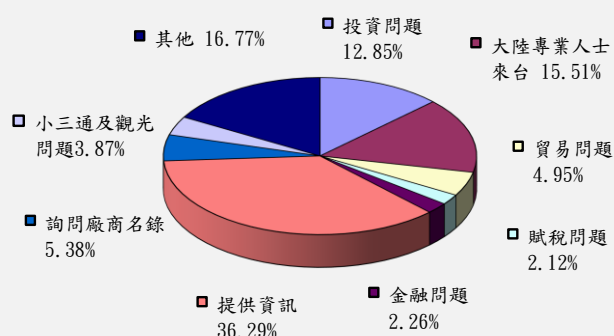
壹、兩岸經貿資訊服務

	106年	107年	108年	109年(本年累計)	本月	85年累計至本月底
一、贈閱書刊						
個別贈閱冊數	162	148	29	25	0	63,672
團體贈閱冊數	638	525	570	517	0	116,104
總計冊數	800	673	599	542	0	179,776
二、大陸臺商經貿網						
上網人次	4,196,216	4,055,154	4,254,370	4,014,972	380,577	46,437,468

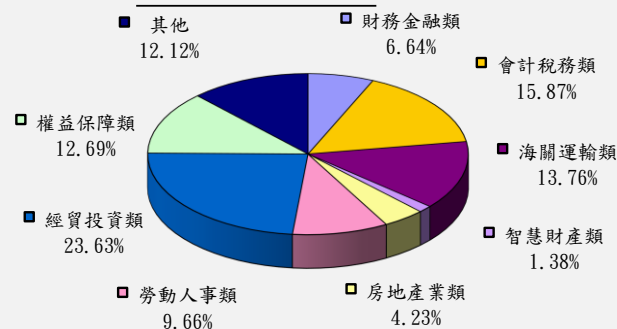
貳、兩岸經貿諮詢服務

	106年	107年	108年	109年(本年累計)	本月	85年累計至本月底
一般諮詢件數(如圖一)	322	261	225	237	22	28,316
專業諮詢件數(如圖二)	335	368	362	332	30	9,635
總計	657	629	587	569	52	37,951

圖一 一般諮詢服務類別 (截至本月底止)



圖二 專業諮詢服務類別 (截至本月底止)



參、兩岸經貿申訴服務(海基會)

	106年	107年	108年	109年(本年累計)	本月	80年累計至本月底
人身安全投訴案件	163	184	172	161	16	4,271
財產法益投訴案件	86	79	77	41	2	4,105
總計	249	263	249	202	18	8,376

肆、大陸臺商在地服務

	106年	107年	108年	109年(本年累計)	本月	86年累計至本月底
在地服務場次	57	52	47	0	0	1,213

