

# 「陸委會臺商窗口」服務成果說明

## 109年10月份

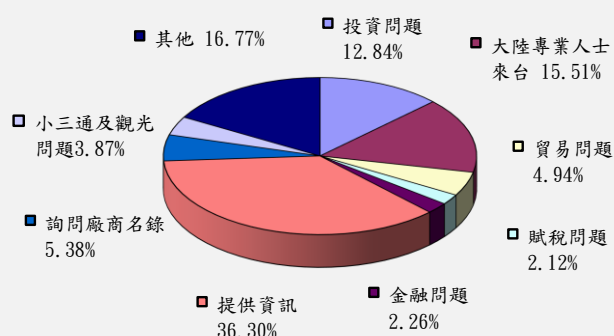
### 壹、兩岸經貿資訊服務

	106年	107年	108年	109年(本年累計)	本月	85年累計至本月底
一、贈閱書刊						
個別贈閱冊數	162	148	29	25	0	63,672
團體贈閱冊數	638	525	570	517	0	116,104
總計冊數	800	673	599	542	0	179,776
二、大陸臺商經貿網						
上網人次	4,196,216	4,055,154	4,254,370	3,634,395	395,852	46,056,891

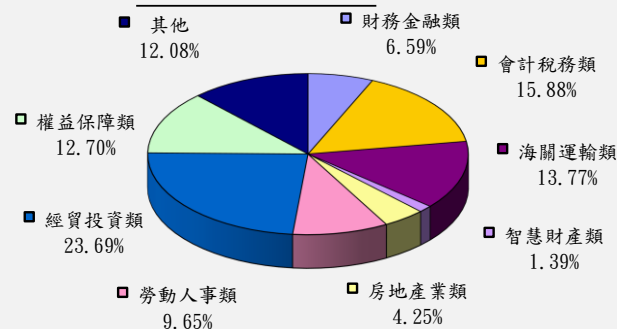
### 貳、兩岸經貿諮詢服務

	106年	107年	108年	109年(本年累計)	本月	85年累計至本月底
一般諮詢件數(如圖一)	322	261	225	215	8	28,294
專業諮詢件數(如圖二)	335	368	362	302	30	9,605
總計	657	629	587	517	45	37,899

圖一 一般諮詢服務類別 (截至本月底止)



圖二 專業諮詢服務類別 (截至本月底止)



### 參、兩岸經貿申訴服務(海基會)

	106年	107年	108年	109年(本年累計)	本月	80年累計至本月底
人身安全投訴案件	163	184	172	145	15	4,255
財產法益投訴案件	86	79	77	39	2	4,103
總計	249	263	249	184	17	8,358

### 肆、大陸臺商在地服務

	106年	107年	108年	109年(本年累計)	本月	86年累計至本月底
在地服務場次	57	52	47	0	0	1,213

