

# 「陸委會臺商窗口」服務成果說明

## 109年8月份

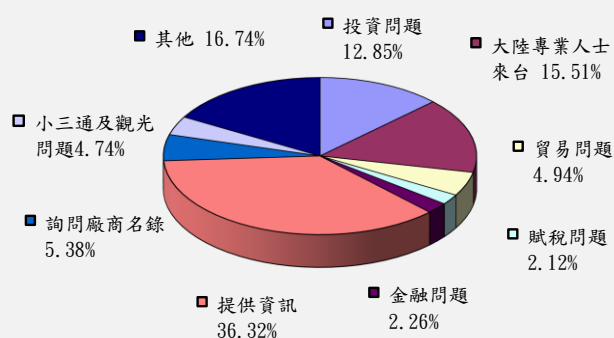
### 壹、兩岸經貿資訊服務

	106年	107年	108年	109年(本年累計)	本月	85年累計至本月底
一、贈閱書刊						
個別贈閱冊數	162	148	29	25	14	63,672
團體贈閱冊數	638	525	570	417	3	116,004
總計冊數	800	673	599	442	17	179,676
二、大陸臺商經貿網						
上網人次	4,196,216	4,055,154	4,254,370	2,849,075	327,726	45,271,571

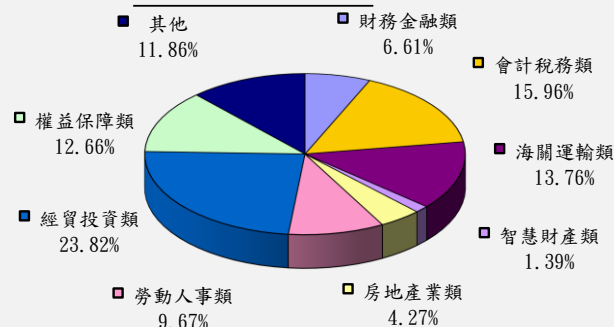
### 貳、兩岸經貿諮詢服務

	106年	107年	108年	109年(本年累計)	本月	85年累計至本月底
一般諮詢件數(如圖一)	322	261	225	192	22	28,271
專業諮詢件數(如圖二)	335	368	362	242	31	9,545
總計	657	629	587	434	53	37,816

圖一 一般諮詢服務類別 (截至本月底止)



圖二 專業諮詢服務類別 (截至本月底止)



### 參、兩岸經貿申訴服務(海基會)

	106年	107年	108年	109年(本年累計)	本月	80年累計至本月底
人身安全投訴案件	163	184	172	114	11	4,224
財產法益投訴案件	86	79	77	32	6	4,096
總計	249	263	249	146	17	8,320

### 肆、大陸臺商在地服務

	106年	107年	108年	109年(本年累計)	本月	86年累計至本月底
在地服務場次	57	52	47	0	0	1,213

