

「陸委會臺商窗口」服務成果說明

109年4月份

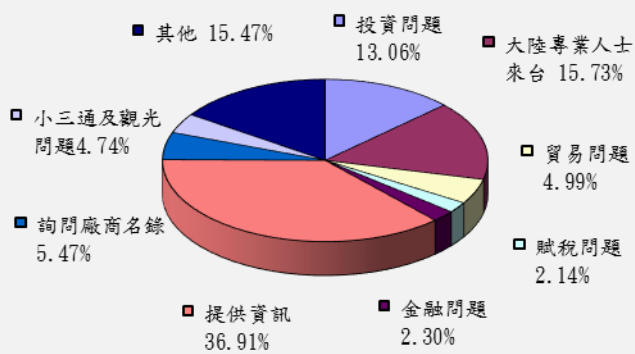
壹、兩岸經貿資訊服務

| | 106年 | 107年 | 108年 | 109年(本年累計) | 本月 | 85年累計至本月底 |
|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|---------|------------|
| 一、贈閱書刊 | | | | | | |
| 個別贈閱冊數 | 162 | 148 | 29 | 11 | 11 | 63,658 |
| 團體贈閱冊數 | 638 | 525 | 570 | 0 | 0 | 115,587 |
| 總計冊數 | 800 | 673 | 599 | 11 | 11 | 179,245 |
| 二、大陸臺商經貿網 | | | | | | |
| 上網人次 | 4,196,216 | 4,055,154 | 4,254,370 | 1,479,743 | 345,670 | 43,902,239 |

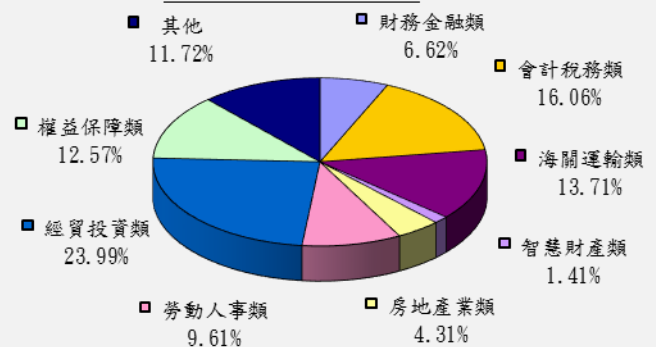
貳、兩岸經貿諮詢服務

| | 106年 | 107年 | 108年 | 109年(本年累計) | 本月 | 85年累計至本月底 |
|-------------|------|------|------|------------|----|-----------|
| 一般諮詢件數(如圖一) | 322 | 261 | 225 | 79 | 10 | 28,158 |
| 專業諮詢件數(如圖二) | 335 | 368 | 362 | 120 | 30 | 9,423 |
| 總計 | 657 | 629 | 587 | 199 | 40 | 37,581 |

圖一 一般諮詢服務類別 (截至本月底止)



圖二 專業諮詢服務類別 (截至本月底止)



參、兩岸經貿申訴服務(海基會)

| | 106年 | 107年 | 108年 | 109年(本年累計) | 本月 | 80年累計至本月底 |
|----------|------|------|------|------------|----|-----------|
| 人身安全投訴案件 | 163 | 184 | 172 | 61 | 15 | 4,171 |
| 財產法益投訴案件 | 86 | 79 | 77 | 11 | 5 | 4,075 |
| 總計 | 249 | 263 | 249 | 72 | 20 | 8,246 |

肆、大陸臺商在地服務

| | 106年 | 107年 | 108年 | 109年(本年累計) | 本月 | 86年累計至本月底 |
|--------|------|------|------|------------|----|-----------|
| 在地服務場次 | 57 | 52 | 47 | 0 | 0 | 1,213 |

