「陸委會臺商窗口」服務成果說明
108 年 5 月份

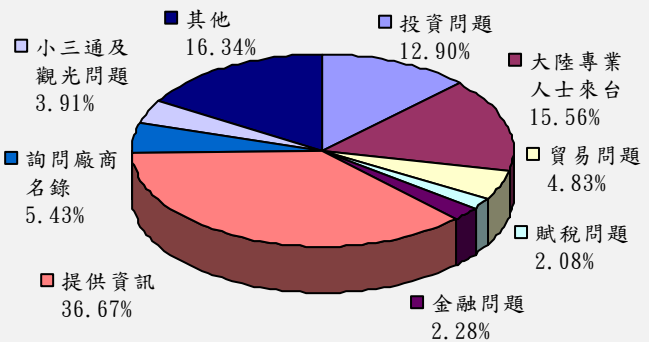
壹、兩岸經貿資訊服務

一、贈閱書刊	105 年	106 年	107 年	108 年(本年累計)	本月	85 年累計至本月底
個別贈閱冊數	81	162	148	29	20	63,647
團體贈閱冊數	800	638	525	0	0	115,017
總計冊數	881	800	673	29	20	178,664
二、大陸臺商經貿網	105 年	106 年	107 年	108 年(本年累計)	本月	85 年累計至本月底
上網人次	3,796,684	4,196,216	4,055,154	1,694,185	361,892	39,862,311

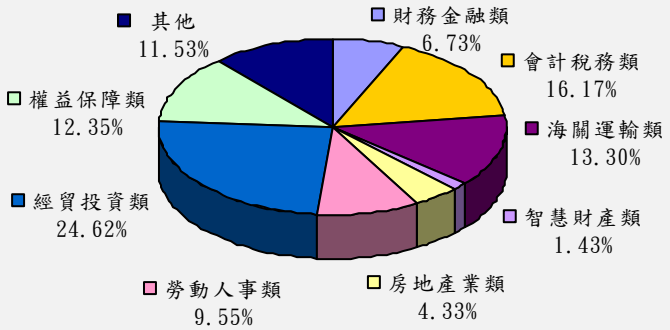
貳、兩岸經貿諮詢服務

	105 年	106 年	107 年	108 年(本年累計)	本月	85 年累計至本月底
一般諮詢件數(如圖一)	403	322	261	100	11	27,954
專業諮詢件數(如圖二)	368	335	368	151	30	9,092
總計	771	657	629	251	41	37, 046

圖一 一般諮詢服務類別(截至本月底止)



圖二 專業諮詢服務類別(截至本月底止)



參、兩岸經貿申訴服務(海基會)

	105 年	106 年	107 年	108 年(本年累計)	本月	80 年累計至本月底
人身安全投訴案件	148	163	184	68	13	4,006
財產法益投訴案件	144	86	79	39	10	4,026
總計	292	249	263	107	23	8,032

肆、大陸臺商在地服務

	105 年	106 年	107 年	108 年(本年累計)	本月	86 年累計至本月底
在地服務場次	49	57	52	33	8	1,199

大陸委員會經濟處 9/2/2019 製作