

求學糾紛問題

致理技術學院國貿系助理教授張弘遠主稿

近來前往大陸地區留學已蔚為風尚，惟兩岸在社會結構、意識型態、教學環境與制度等存在顯著的差異，使得台籍學生必須分心解決適應的問題無法專注於學業。年輕學子在選擇留學之路時，必須要事先加以審慎考量前進大陸所可能遭受的風險與不確定性。

赴大陸地區留學所遭遇的困難

根據台灣留學大陸青年學生發展協會 2003 年的網路調查顯示，台灣留學生到大陸求學面臨到的困難主要有：台灣的學歷採認問題，占 9%；畢業後的就業問題、衛生習慣的差異，占 8%；住宿問題，包括校內宿舍簡陋昂貴與在外租屋不易，占 7%；飲食習慣不同、學校管理不當、上網不便、台胞的受騙經歷，占 5%；其他有學費太高、辦理簽證困難、天然氣候差異、與本地同學的相處問題、長距離戀愛、想家、政治環境不同、言論尺度的差異、大陸人士的民族情緒和敵意、治安問題、假學歷、仲介糾纏不清、學校的軟硬體設備不佳等。

出國留學本是開拓眼界、學習新知的趣事，但若在生活習慣大不相同的外地，周遭的人事物都得重新適應，尤其在大陸的留學生，還要遭受民族情緒的特殊眼光，就像生活在夾縫中一樣，那種苦不堪言、寄人籬下的感覺，只有親身經歷過的人才能理解，也才更能體會民主社會的自由思想可貴之處。

行事作風及價值觀之差異

「來者是客」為中國傳統的美德，但在相互競爭的狀況與學校負責台灣留學生老師的疏忽下，似乎不是如此；對於台灣留學生的意見與困難，不能站在一個較開放與理性的立場去面對問題。而中國大陸學校制度的僵化也使得台灣留學生無法適應，遇到問題，從發生到解決都需要很長時間，在被動依循校規與行政流程的環境中，台灣留學生面臨困難時，往往缺乏適當、即時的解決方案，即使有關單位了解到問題的嚴重性，但往往仍維持官僚作風，導致問題惡化，影響台生權益。例如：在同樣的師資與教育環境下，學費及住宿費與當地學生有所差異(平均貴了一至二千元)，付較高的代價，卻沒有得到應有的

權益，若真的發生問題，權益受損的台灣留學生又該往何處投訴？

其次，就意識形態的角度而言，舊有的國家思想使得大陸人民慣於接受命令指示而不加以判別，與台灣自由思考的民主環境有著顯著差異。近年來，由於兩岸問題的懸而未決，使得大陸人民對於台灣問題的態度充滿了民族情緒和敵意，由於存有成見，台灣留學生若沒有相當的成熟度而受其影響，則容易在價值觀念上產生混淆，出現認同危機。

學歷認證問題

再者，若從台灣教育產業供需的角度來看，中國大陸擁有許多國際知名的重點學府，若是突然開放，則有可能影響本國教育環境，例如：衝擊到國內學校的招生，或畢業就業者權益。

最後，目前大陸教育環境莠莠不齊，各種文件憑證常出現偽造假冒，因而有許多學歷認證出現了假造的現象，但相關問題層出不窮；一些經由不法管道所獲得的學歷，若公司無法判別真假，也會造成事業單位因為錯誤的人才運用而導致利潤的損失。

審慎評估

台灣留學生前往大陸留學有其自我實現的動機，但在大陸缺乏歸屬與自尊的需求；由於身處政治對立大國，又離鄉背景，因而往往缺乏歸屬感。就自尊方面而言，對信心、價值感和勝任能力的需求在不同體制的認同標準下產生扭曲，無法獲得他人真心的尊敬與讚美，有的是對立的情結與冷潮熱諷，在實現潛能與產生意義的需求上也造成瓶頸與困頓。

總而言之，負笈他鄉、追尋理想，台灣留學生前往大陸深造，是為了滿足自己對於未來的規劃，為了避免上述負面因素的影響，前往大陸時，應審慎評估，選擇具有實力與知名度的學府，調整自我心態，以免適應不良，同時也需要理解兩岸關係的現況，避免學成之後卻無用武之地的處境。