大陸遊樂設施安全面面觀

嶺東技術學院助理教授張執中主稿

近十年來，國人赴大陸觀光旅遊累計已超過三千萬人次，除了交通與飲食安全外，包括山區索道（纜車）與各地遊樂設施的合格比例與意外事故，也值得台灣遊客關注，以確保旅遊品質與平安。

高高在上，不可不慎

普遍來說，客運索道(纜車)是各旅遊景點的重要觀光遊覽工具。而中國大陸各個名山勝地，均有索道設置，台灣的遊客也經常搭乘這些纜車觀光。不過，至 2003 年底，客運索道已有 327 條，其中有檢驗合格證者僅有 307 條。此外，目前大陸 88%的客運索道都是較為落後的循環式索道，與世界其他先進國家仍有一段差距，使得該項設施成為台灣旅客在旅遊安全上容易疏漏的環節。

大陸貴州於 1999 年曾發生馬嶺河峽谷區纜車墜落的意外，造成 14 死 22 傷的慘劇，使得索道的安全管理問題浮上檯面。一方面，由於索道利潤較高，許多機械加工廠紛紛轉行生產索道。部分偏遠地區由農民集資建立，他們既不知國家法令，亦不知設計方法，加上為追求利潤而壓低成本，品質堪憂。另一方面，安全管理不足也是目前索道事故頻繁的重要原因，特別是營運單位管理缺失與違規操作導致意外。由於使用單位疏忽作業人員培訓，使多數司機只會按鈕，卻缺乏相關機械知識，因此缺乏緊急應變能力。更重要的是，當前大陸索道法規標準體系尚未健全，包括對客運索道設備材料的監督、對索道設計與安裝的監督、索道事故處理規定、對客運索道相關投保要求的政策都尚未明確，使得管理問題與設備老化成為大陸索道事故的主要原因，國人旅遊不可不察。

飆速刺激，潛藏危機

前年美國南加州迪斯奈樂園雲霄飛車意外，造成 1 死 10 傷的慘劇，引起消費者對遊樂場安全問題的關注。事實上，包括台灣本身，全球各地的遊樂場都有滑道、溜索、飛行塔等遊樂設施，架空運行，

速度較快，具有一定的危險性。刺激而高速運轉的遊樂設施可能導致的意外，如高空墜落、摔傷或者軋傷；而水上遊樂設施則必須顧及落水的危險。若管理不善，易造成斷裂、墜落等安全事故，給少年兒童和遊客造成人身傷害。

當前中國大陸具有規模的遊樂場與主題樂園已超過兩百處，其中具危險性的高空、高速遊樂設施超過四千五百座，吸引每年三億人次入場。不過，至 2003 年底，全大陸取得遊藝機和遊樂設施產品生產許可證的企業只有 60 幾家，但實際進行製造的企業卻超過 200 多家，有關部門對全國遊樂場所的設施安全進行了抽查，合格率卻不到一半。因此國人赴大陸旅遊時，不應疏忽當地遊樂設施的安全管理問題

事前防範，永保安康

按照歷年國人在大陸旅行事故的資料分析，以交通運輸意外最為嚴重。還有因住宿安全如廣西南寧土石流事件，以及其他盜竊、衛生等意外事件，都造成台灣旅客的傷亡。自 1993 年至 2004 年底，台灣赴大陸旅遊人數累計已超過 3300 萬人次。除了沿途的交通安全與飲食衛生外，更不能忽略各地遊樂設施的安全性（見表一）。因此，遊客應該到設施控制室觀察有無主管機關頒發的「安全檢驗合格證」，並且應該注意每個設施的「安全須知」，並嚴格遵守，特別是必須綁上安全帶或穿上救生衣的設施。相對而言，台灣遊客對於無使用登記證、無定期檢驗合格報告、無安全注意事項和警示標誌的遊樂設施，則應該避免乘坐。

此外，依據海基會的建議，早期台灣旅客在大陸的意外事件，經常發現部分民眾缺乏風險意識，赴大陸旅行未投保任何保險，或是只投保意外險（身故理賠）卻未附加「海外醫療救援」，以致在大陸受傷或生病時，面對高達新台幣數十萬甚至上百萬的龐大醫療費及後送回台費用求助無門，造成家屬嚴重負擔。因此，民眾赴大陸宜投保適當保險，尤其附加「海外醫療救援」項目，以確保大陸行之平安與順利。

(表一) 近年大陸重大遊樂設施意外一覽表

2004.12 製表

時間	地點	事件	傷亡情況	資料來源
1995.05.11	北京	香山八大處公園滑道三個滑板相撞	1 死 2 輕重傷	中央電視台
1997.03.09	南昌	八一公園「飛毯」遊戲，遊客從壓桿下摔出	1 死	中央電視台
1997	杭州	「水上世界」泳池滑道設計不良，泳客衝出水池	1 傷	中央電視台
1998.08.30	上海	閘北公園飛旋轉椅倒塌	1 死 9 傷	中央電視台
1999.10.03	貴州	馬嶺河峽谷區纜車墜落	14 死 22 傷	安全文化網
2000.04.30	南京	玄武湖公園遊樂場「太空船」平衡桿斷裂，遊客墜地	2 傷	北京青年報
2001.05.06	北京	石景山遊樂園「探空飛梭」，遊客從座椅被甩出	1 死	中央電視台
2001.08.07	北京	世紀龍滑道滑車碰撞	1 死 1 傷	中央電視台
2001.08.16	長春	鏡月潭公園沙灘浴場，遊客乘溜索（飛降）墜落地面	1 死	中央電視台
2003.08	新疆	天池索道事故	1 死	安全文化網
2004.10.04	秦皇島	青龍滿族自治區纜車機械故障	70 名遊客被困數小時	網易新聞
2004.10.05	成都	成都遊樂園「天旋地轉」，遊客從三米高處被甩出	1 重傷 3 輕傷	大紀元
2004.12.30	廣州	南湖遊樂園過山車在三十米高空突然停止，造成三名遊客倒懸一小時。	受到驚嚇	大洋網

(參考資料)

中央電視。 <http://www.cctv.com/life/index.shtml>大洋網。 http://gz.dayoo.com/gb/content/2004-12/31/content_1878866.htm#大紀元。 <http://www.dajiyuan.com>安全文化網。 <http://www.anquan.com.cn/Article/Class35/zonghe/Class47/200408/8214.html>北京青年報。 <http://www.bjyouth.com.cn/Bqb/20000503/GB/4237%5ED0503B0703.htm>網易新聞。 <http://news.163.com/41005/9/11TVVVQB0001122B.html>海基會。 <http://www.sef.org.tw/>